

Informace pro návštěvy v Domově sv. Kříže Kroměříž

Návštěvní doba

V Domově není návštěvní doba striktně stanovena, pro uživatele je však **nejvhodnější doba návštěvy odpoledne** (zejména mezi 13:30 až 16:30). Dopoledne mohou být u lékaře, koupat se atd. Večer je zase potřeba pamatovat na to, že většina uživatelů je již brzy unavená a chodí spát dříve (tedy má i dříve např. večerní hygienu).

Někteří z uživatelů se účastní pravidelně bohoslužeb, proto je dobré sledovat i denní program bohoslužeb, který je sice pevně stanoven, ale během velkých svátků může být odlišný (mše svatá bývá většinou ráno).

Pravidelný čas bohoslužeb:

Pondělí – Sobota **11:30 h**

Neděle **7:30 h**

Bohoslužeb a modliteb v kapli se může účastnit i veřejnost.

Večerní modlitba v kapli je od 16:30 do 17:30.

Kontakt s vrátnicí Domova

Poté, co nahlásíte na vrátnici informaci, koho jdete navštívit, vrátná to oznámí pracovnícím na oddělení.

Návštěva může proběhnout jak v návštěvní místnosti na vrátnici (např. u řádových sester), tak na pokojích uživatelů (zejména jsou-li již trvale na lůžku).

Prosím, vyčkejte vždy pokynu vrátné, že můžete jít do pokoje uživatele. Uživatel či jeho spolubydlící může být totiž v době Vašeho příchodu nepřítomen nebo může u něj probíhat hygiena aj., takže je vhodné vyčkat na pokyn personálu.

Péče o soukromí uživatelů

Pokud přijdete k pokoji svého blízkého a nad dveřmi pokoje svítí zelené světlo, tak nevstupujte do pokoje. Tato signalizace znamená, že u uživatele (případně jeho spolubydlícího) je právě prováděna péče (např. toaleta, výměna pleny aj.).

Možnost návštěvy zahrady aj.

Návštěvy mohou jít také do přílehlé klášterní zahrady.

Stejně tak je možné navštívit město Kroměříž a zdejší parky (v Podzámecké zahradě se vstupné neplatí).

Dovolená uživatele u blízkých

Dovoluje-li to zdravotní stav uživatele, může navštívit rodinu nebo své blízké i na delší časový úsek, víkend, případně svátky. Tento záměr je potřebné oznámit pracovníkům

Domova předem, aby personál mohl připravit potřebné věci (léky, inkontinenční pomůcky aj.) a odhlásit stravu v době nepřítomnosti uživatele.

Poskytování informací o zdravotním stavu

Informace o změně zdravotního stavu uživatele sděluje zdravotnický personál kontaktní osobě určené/nahlášené uživatelem. Pokud je např. zdravotní stav uživatele zhoršený a lékař objedná uživateli vyšetření v nemocnici, tak informujeme kontaktní osobu **až poté, co obdržíme informace z ošetření** (např. u uživatele nebylo nic zjištěno a vrací se do Domova; nebo např. je hospitalizován v nemocnici na interním odd. a budou mu provedena další vyšetření).

U umírajících osamělých uživatelů (např. farní hospodyně aj.) se snažíme kontaktovat všechny blízké osoby, na které máme od uživatele předaný kontakt.

Kontaktní osoba se může na aktuální zdravotní stav také informovat u **koordinátorky zdravotní péče** v pracovní dny na telefonu: 571 898 160.

Přinesené potraviny

Na každém patře se nachází lednice pro soukromé potraviny uživatelů. Pokud při návštěvě přinesete nějaké potraviny, které musí být uloženy v chladu, **prosíme, abyste je před uložením do lednice označili jménem uživatele (nejlépe i datem, kdy byla potravina přinesena)**.