

Informace pro návštěvy klientů Domova sv. Kříže Kroměříž

Návštěvní doba

V Domově není návštěvní doba striktně stanovena, pro klienty je však **nejvhodnější doba návštěvy odpoledne** (zejména mezi 13:30 až 16:30). Dopoledne mohou být klienti u lékaře, koupat se atd. Večer je zase potřeba pamatovat na to, že většina klientů je již brzy unavená a chodí spát dříve (tedy má i dříve např. večerní hygienu).

Klienti se účastní pravidelně bohoslužeb, proto je dobré sledovat i denní program bohoslužeb, který je sice pevně stanoven, ale během velkých svátků může být odlišný (mše svatá bývá většinou ráno).

Pravidelný čas bohoslužeb:

Pondělí – Sobota **11:30 h**

Neděle **7:30 h**

Bohoslužeb a modliteb v kapli se může účastnit i veřejnost.

Večerní modlitba v kapli je od 16:30 do 17:30.

Kontakt s vrátnicí Domova

Poté, co nahlásíte na vrátnici informaci, koho jdete navštívit, vrátná to oznámí pracovnícím na oddělení.

Návštěva může proběhnout jak v návštěvní místnosti na vrátnici (např. u řádových sester), tak na pokojích klientů (zejména jsou-li již trvale na lůžku).

Prosím, vyčkejte vždy pokynu vrátné, že můžete jít do pokoje klienta. Klient či jeho spolubydlící může být totiž v době Vašeho příchodu nepřítomen nebo může u něj probíhat hygiena aj., takže je vhodné vyčkat na pokyn personálu.

Péče o soukromí klientů

Pokud přijдете k pokoji svého blízkého a nad dveřmi pokoje svítí zelené světlo, tak nevstupujte do pokoje. Tato signalizace znamená, že u klienta (případně jeho spolubydlícího) je právě prováděna péče (např. toaleta, výměna pleny aj.).

Možnost návštěvy zahrady aj.

Návštěvy mohou jít s klienty Domova také do klášterní zahrady. **Obvykle v době od 15:00 do 16:00 probíhá venčení klášterních psů.**

Stejně tak je možné navštívit město Kroměříž a zdejší parky (v Podzámecké zahradě se vstupné neplatí).

Návštěva klienta u svých blízkých

Dovoluje-li to zdravotní stav klienta, může si jej rodina vzít např. na víkend či svátky domů. Tento záměr je potřebné oznámit pracovníkům Domova předem, aby personál mohl připravit potřebné věci (léky, inkontinenční pomůcky aj.) a odhlásit stravu v době nepřítomnosti klienta.

Poskytování informací o zdravotním stavu klienta

Informace o změně zdravotního stavu klienta sděluje vedoucí domova nebo vedoucí přímé péči či koordinátorka zdravotní péče blízké osobě klienta, která je v jeho žádosti uvedena jako **kontaktní osoba**. Pokud je např. zdravotní stav klienta zhoršený a lékařka pošle klienta na vyšetření do nemocnice, tak informuje kontaktní osobu **až poté, co obdržíme informace z ošetření** (např. u klienta nebylo nic zjištěno a vrací se do Domova; nebo klient je hospitalizován v nemocnici na interním odd. a budou mu provedena další vyšetření).

U umírajících osamělých klientů (např. farní hospodyně aj.) se snažíme kontaktovat všechny blízké osoby, na které nám klient předal kontakt.

Kontaktní osoba se může na aktuální zdravotní stav klienta také informovat u **koordinátorky zdravotní péče** v pracovní dny na telefonu: 571 898 160.

Přinesené potraviny

Na každém patře se nachází lednice pro soukromé potraviny klientů. Pokud při návštěvě přinesete klientovi nějaké potraviny, které musí být uloženy v chladu, **prosíme, abyste je před uložením do lednice označili jménem klienta (nejlépe i datem, kdy byla potravina přinesena)**.

Orientace v budově

V I. patře v části „C“ se nachází oddělení pro civilní klienty.

Další prostory v I. patře slouží výlučně řádovým sestřám. Prosíme, abyste se v těchto prostorách volně nepohybovali. Návštěvy řádových sester probíhají na vrátnici, pouze v případě, že se jedná již o zcela imobilní sestru, tak je nezbytné, aby návštěva proběhla na pokoji u lůžka.

Ve II. patře v části „C“ a v pokojích naproti malém výtahu jsou umístěny civilní klientky a v další části bydlí kněží. V oddělení kněží je i tzv. skleník, kde si může návštěva se svým blízkým sednout.